INFORME: PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

Dirección General de Contrataciones Públicas

enero – marzo 2020

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS

MINISTERIO DE HACIENDA Dirección General de Contrataciones Públicas Santo Domingo, R.D.

Ministerio de Hacienda

Estado del Proyecto Portal Transaccional

I.Objeto del proyecto.

El proyecto Portal Transaccional, tiene como objetivo la provisión y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano y los servicios de consultoría necesarios para garantizar su implementación, puesta en marcha, soporte funcional y técnico en 130 instituciones.

El proyecto inició su ejecución en junio del 2014 e incluye una ejecución dividida en 3 Fases con implementaciones escalonadas.

Fase	Alcance	Estado Actual
Piloto	Funcionalidades acotadas en un entorno contenido de 15 entidades y proveedores	Piloto implementado en marzo del 2015
1	Funcionalidades Obligatorias desplegada de manera escalonada a 130 Instituciones y proveedores	Implementada desde agosto 2016, 147 instituciones publicando sus procesos.
2	Procesos y funciones no prioritarios dentro del Sistema de Compras y Contrataciones del Gobierno Dominicano	Subasta Inversa en producción. Pendiente: Funcionalidad Plurianualidad en desarrollo por el proveedor (2do. Semestre 2019)

En la actualidad nos encontramos transitando la Fase 2 del proyecto, hemos iniciado el 01/03/2019 el soporte técnico 24/7, concluido el 2do. semestre se finalizó con la migración tecnológica de la plataforma en producción y en el ambiente de pre-producción, quedando como remanente para iniciar en la primer quincena de enero 2020 la migración del entorno de Aceptación QA. El proyecto de Migración consistió en migrar todos los servidores de los ambientes disponibles de Microsoft Windows Server 2008 R2 y SQL Server 2008 a las versiones de Microsoft Windows Server 2016 y SQL Server 2017, además de actualizar los equipos de comunicaciones para que sean capaces de recibir protocolo TLS v1.2 de los navegadores web. Estos trabajos concluyeron en Diciembre y el soporte al proyecto de Migración de la Plataforma se extendió hasta enero 2020.

Durante el mes de octubre se dio inició el piloto acotado (DGCP y el Ministerio de Hacienda) sobre la integración Portal/SIGEF en relación con Gastos/Presupuesto y se debió extender hasta finales de diciembre 2019. Para luego planificar replicarlo en el resto de las instituciones que están implementadas en el portal durante el año 2020.

Con el proveedor de la solución se planifico iniciar el producto de Implementación de la Fase II a partir de febrero 2020, ya que durante el primer mes del año no se cuenta con presupuesto para que las instituciones carguen procesos de compras.

II.En lo concerniente al desarrollo

Los desarrollos identificados con el proveedor de la solución para la Fase II, fueron concluidos en octubre 2019. Luego de eso, tanto el proveedor como el equipo de TIC de la DGCP se abocaron durante el último trimestre del año 2019, en llevar adelante la resolución de incidentes, la migración tecnológica y a estabilizar el sistema luego de la migración. Actividades que debieron llevarse a adelante durante horario extendido, nocturno y los fines de semana, por ser la plataforma un sistema crítico y como normalmente sucede que durante el último trimestre del año la demanda de la plataforma sube exponencialmente.

Como parte de la madurez del sistema de compras "Portal Transaccional" y de la mano de la implementación de las mediciones de Presidencia del SISCOMPRAS, la plataforma comenzó a intensificar y verse en forma notoria un incremento en el uso de módulos de gestión de contratos, que al inicio de la implementación no tenía el mismo uso. Estas alertas en el monitoreo hicieron que se comenzara a detectar una saturación en dos de los servidores de Files, lo que obligo a revisar la arquitectura y se tomaran medidas de distribución de carga. La solución aplicada arrojo resultados altamente positivos que lograron estabilizar la Plataforma, se continúa monitoreando la misma.

El aumento de la demanda y carga operativa relacionada a la Infraestructura y soporte al Portal Transaccional requirió fortalecer las áreas de asistencia técnica, monitoreo y tecnología, además de cubrir las salidas de recursos importante que conformaban parte del equipo de TIC. Todo esto nos llevó al reclutamiento de personal y a la incorporación de dos Administradores de Base de Datos y a un Desarrollador, aun nos encontramos en la búsqueda de desarrolladores, administradores de Sistemas y de servidores.

III.Implementación:

En el transcurso del segundo trimestre del 2019, fueron implementadas en el Portal Transaccional un total de 306 Instituciones implementadas, de los cuales se cumplió la meta para el 2019 en 80 instituciones (17 gobiernos locales y 63 instituciones).

A nivel estadísticas se han publicado o difundidos en el Portal Transaccional unos 13,715 procesos, contratos/adjudicados un total de 12,779, con montos de Procesos Adjudicados por RD$35,238,865,170.23, con un total de Ofertas recibidas de 30,909, las cuales fueron en línea 10,854. A nivel Registro de Proveedores, finalizando el año 2019, se han procesado 22,342 solicitudes, conformado por 12,854 actualizaciones, 6,427 creaciones y 3,061 membresías.

Al finalizar el primer trimestre del 2020, han sido capacitados en el Portal Transaccional unos 389 usuarios, de los cuales 185 corresponde a compradores y 204 a proveedores, en 33 talleres.

Como objetivo para poder llegar a más usuarios proveedores se subieron en línea tutoriales que han sido muy bien recibidos en el corto tiempo que fueron publicado en las redes sociales y canal de Youtube de la Institución, desde enero de 2019 se han incorporado más de 15 nuevos tutoriales de distintas funciones del Portal Transaccional, el cual han tenido una excelente acogida, habiendo sido reproducido en más de 100mil oportunidades.

IV. Auditoria del Sistema:

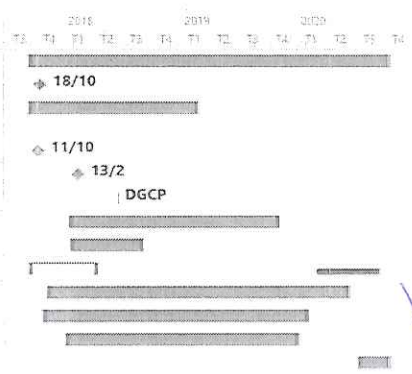
Se inicio mayo del 2018, dio inicio al proyecto de Auditoria de Calidad del Software (SQA) del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano "Portal Transaccional". Luego de las capacitaciones y confección de los casos de prueba por parte del proveedor contratado, se dio inicio a la primera corrida de auditoria del sistema. En noviembre concluyó y fue presentado al proveedor del Portal Transaccional el primer informe con los hallazgos y evidencias de seguridad del sistema detectados durante las pruebas. Los avances durante el primer trimestre principalmente fueron la finalización del informe de revisión del Código Fuente y las pruebas de Performance realizadas durante febrero 2019 sobre el ambiente de producción y su posterior análisis de datos y resultados estadísticos.

En enero 2020, se retomaron las actividades del proyecto donde tiene como objetivo una segunda revisión del sistema puntualizando temas funcionales, Seguridad, Infraestructura (luego de la migración de la plataforma realizada en el último trimestre del 2019). Las pruebas de performance(desempeño) sobre la infraestructura productiva, se vieron postergadas por fechas de elecciones durante marzo y por la declaración de Emergencia Nacional decretada por el Poder Ejecutivo. Ya que el Decreto 133-20 facultaba a ciertas instituciones pudieras publicar procesos en la Plataforma fuera del horario laboral y en cualquier momento de la semana (sábados y domingo).

V. Acciones planificadas para el año 2020

- Finalizar y Alcanzar los Hitos Contractuales de INDRA – En Curso
    a. Implementación Fase II en 130 Instutuciones
    b. Desarrollos Menores
    c. Entrega Final del proyecto
    d. Dar Continuidad con el Acuerdo de Servicio (Soporte Técnico 24/7 – Hasta Febrero 2021)
- Dar inicio al contrato de Mantenimiento evolutivo de mejoras del Portal Transaccional – ***en negociación (se estima que se realizara durante el 2do. Trimestre del 2020).***
- Implementar Herramienta de Monitoreo de Infraestructura del Portal Transaccional – ***En Curso***
- Implementar los requerimientos funcionalidades de integración del Piloto Extendido – ***En Curso***
- Auditoria del Sistema - Continuar con la segunda corrida de la auditoría – ***En Curso***

Nombre de tarea	Duración	% compl.	Comienzo	Fin	Comienzo real	Fin real
Finalización Fase 2	772 días?	87%	lun 18/9/17	mar 13/10/20	lun 18/9/17	NOD
Requerimientos Fase II produccion 1553, 825, 763, 721	0 días	100%	mié 18/10/17	mié 18/10/17	mié 18/10/17	mié 18/10/17
Desarrollo Fase II (requerimientos pendientes)	362 días?	100%	lun 18/9/17	mar 19/2/19	lun 18/9/17	mar 19/2/19
Hito: Entrega de mockups Grupo I	*0 días*	*100%*	*mié 11/10/17*	*mié 11/10/17*	*mié 11/10/17*	*mié 11/10/17*
Hito: Entrega de mockups Grupo II	*0 días*	*100%*	*mar 13/2/18*	*mar 13/2/18*	*mar 13/2/18*	*mar 13/2/18*
Aceptación PRD/Mockups	1 día	100%	lun 18/6/18	lun 18/6/18	lun 18/6/18	lun 18/6/18
Capsulas de E-learning	456 días	100%	lun 22/1/18	jue 31/10/19	lun 22/1/18	jue 31/10/19
Capacitación	150 días	100%	jue 25/1/18	mié 29/8/18	jue 25/1/18	mié 29/8/18
Implementación Fase II	142 días	15%	lun 18/9/17	lun 9/4/18	lun 2/3/20	NOD
Auditoria de Software	660 días	82%	lun 13/11/17	vie 5/6/20	lun 13/11/17	NOD
Mejoras en la Plataforma (Migración)	580 días	100%	lun 30/10/17	vie 31/1/20	lun 30/10/17	vie 31/1/20
Tareas para el cierre	505 días	100%	vie 12/1/18	mar 31/12/19	vie 12/1/18	mar 31/12/19
Gestión y Entregas Finales	65 días	33%	mié 15/7/20	mar 13/10/20	mié 15/7/20	NOD



Firmantes	
Rol	**Encargado Interino de Tecnología**
Nombre	Leandro Altuzarra
Firma	
Fecha:	06/04/2020

MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección General de Contrataciones Públicas
Santo Domingo, R.D.